

An dieser Stelle beantworten wir Ihnen häufig gestellte Fragen zum Aufenthalt in unserer Jugendherberge.

Planen Sie eine Klassenfahrt, einen Gruppenaufenthalt oder eine Kinder- bzw. Jugendfreizeit? Dann laden wir Sie herzlich ein, zu einem persönlichen Gespräch bei uns vorbeizukommen und sich unsere Jugendherberge anzuschauen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin mit uns.

Wie sind die Zeiten der JH Dilsberg?

- Die Rezeption ist von 17 bis 19 Uhr für Ihre Anmeldung geöffnet. Sollten Sie in dieser Zeit nicht anreisen können, bitten wir Sie um vorherige Absprache.
- Telefonisch ist die Jugendherberge am besten zwischen 8 und 12 Uhr, sowie zwischen 17 und 20 Uhr zu erreichen.
- Gruppen können ab 16 Uhr ins Haus. Das Gepäck von Gruppen kann nach Absprache zwischen 9 und 12 Uhr angeliefert werden.
- Wir bitten Sie, Ihr(e) Zimmer am Abreisetag bis 9:30 Uhr zu räumen. Gästen, die sich nach 9:30 Uhr in Ihren Zimmern aufhalten, berechnen wir eine weitere Übernachtung.
- Über Mittag ist die Jugendherberge geschlossen.
- Ab 22 Uhr herrscht in der JH Dilsberg Nachtruhe! Das bedeutet nicht, dass alle im Bett sein müssen und das Licht ausgeschaltet wird. Aber die, die schlafen möchten, sollen dies auch ungestört von anderen tun können. Dies gilt auch für unsere Nachbarn. Die Haustür wird dann abgeschlossen.

Mahl-Zeiten?

- Frühstück gibt es um 8 Uhr. In der Regel als Buffet.
- Abendessen gibt es um 18 Uhr. Das Essen wird auf Servierwagen gereicht. Die Mindestteilnehmerzahl am Abendessen beträgt zehn Personen.
- Bei Halb- oder Vollpension ist die erste Mahlzeit stets das Abendessen um 18 Uhr.
- Von April bis Oktober bieten wir zum Mittagessen Lunchpakete an. Diese stellen sich die Gäste beim Frühstück selbst zusammen. Zusammen mit dem Frühstück erhalten Sie mehr Brot, Butter, Wurst und Käse. Bereit stehen außerdem für jeden eine Süßigkeit, ein Stück Obst und Tee zum Abfüllen. Bitte bringen Sie für das Lunchpaket Lunchboxen und Trinkflaschen aus Plastik mit.
- Andere Verpflegungswünsche sind nur nach Absprache möglich.

Besondere Essenswünsche?

- Sie sind Vegetarier, Allergiker oder essen glaubensbedingt bestimmte Speisen nicht? Kein Problem, sofern Sie uns Ihre Wünsche mindestens eine Woche vor der Anreise mitteilen.

Sie sind noch nicht satt?

- Kein Problem, denn bei uns können Sie nachholen „solange der Vorrat reicht“. Doch bitte schauen Sie zuerst auf den Nachbartischen nach, denn alle Lebensmittel, die einmal die Ausgabe verlassen haben, dürfen nicht mehr zurückgenommen werden.

Welche Aufgabe hat der Tischdienst?

- Vor dem Essen decken 2-4 Teilnehmer die Tische.
- Nach dem Essen wird das Geschirr auf dem Servierwagen ordentlich gestapelt.
- Drei Eimer für Reste, Besteck und zum Tischeputzen stehen bereit.
- Der Tischdienst trocknet außerdem in der Spülküche ab.
- Wir freuen uns zudem, wenn Sie nach dem Frühstück im Speisesaal kehren würden.

Wie werden wir untergebracht?

- Gäste übernachten bei uns in 4-, 6- oder 8-Bettzimmern. Leiter erhalten 2-Bettzimmer.
- Die Zimmer sind ausschließlich mit Etagenbetten ausgestattet.

Muss ich Bettwäsche mitbringen?

- Nein, Bettwäsche ist schon im Preis enthalten. Wer es gern möchte, kann natürlich seine Lieblingsbettwäsche von zu Hause mitbringen.
- Handtücher sollten Sie selbst mitbringen. Gegen eine Gebühr von 1,50 Euro verleihen wir aber auch Handtücher.

Haben die Zimmer Duschen und Toiletten?

- Unsere Zimmer verfügen nicht über Duschen und Toiletten. Diese befinden sich im Erdgeschoss.
- Sie werden zwischen 9 und 12 Uhr gereinigt. Dann können sie teilweise nicht betreten werden.

Gibt es eine Hausschuhpflicht in der Jugendherberge?

- Wir würden uns freuen, wenn Sie (besonders im Frühjahr und Herbst) im Haus nur Hausschuhe tragen würden. Ihre Straßenschuhe können Sie in einem der unteren Aufenthaltsräume abstellen.

Gibt es ein Telefon?

- Die Jugendherberge vermittelt keine Telefongespräche an Gäste. Im Haus befindet sich ein öffentlicher Fernsprecher, an dem Sie auch Gespräche entgegennehmen können. Tel. 06223/71265.

Bekomme ich einen Schlüssel für mein Zimmer?

- Familien bzw. Einzelreisende können einen Schlüssel für Ihr Zimmer sowie einen Haustürschlüssel (für Gäste, die nach 22 Uhr zurückkehren) an der Rezeption erhalten.
- Gruppenleiter erhalten Schlüssel für Ihre Zimmer sowie auf Wunsch, für die Haustür.
- Schlüssel für Gruppengäste geben wir ausschließlich an die Gruppenleiter aus.
- Pro Schlüssel erheben wir einen Schlüsselpfand von 10 Euro.

Darf ich in meinem Zimmer essen?

- Bitte nehmen Sie keine Speisen mit in Ihr Zimmer.
- Essen Sie bitte keine Bonbons, Kaugummis, Kartoffelchips etc. in den Betten.

Darf ich eigene Getränke mitbringen?

- Nicht-alkoholische Getränke dürfen mitgebracht werden (bitte an die Entsorgung der leeren Flaschen denken).
- Alkoholische Getränke dürfen nicht mitgebracht werden. An der Rezeption können Sie Bier und Wein kaufen.

Wie kann ich bezahlen?

- Die Bezahlung der Gruppenrechnung erfolgt per Überweisung im Voraus oder während des Aufenthaltes in bar, per Scheck oder mit Karte.
- Möglich ist auch, eine Teilsumme im Voraus zu überweisen und den Restbetrag während des Aufenthaltes in bar zu bezahlen.
- Einzelreisende oder Familien bezahlen bitte spätestens bei Abreise.

Was passiert, wenn ich den Aufenthalt absagen muss?

- Angemeldete Gruppen müssen schriftlich absagen. Die Absage muss der Jugendherberge mindestens acht Wochen vor dem geplanten Anreisetag zugegangen sein. Wenn die Absagefristen nicht eingehalten werden oder zwischen der Zahl der angemeldeten und der angereisten Gäste eine Minderung von mehr als 10% eintritt, müssen je Person und Tag als Entschädigung fünfzig Prozent aller vereinbarten Leistungen gezahlt werden.

Was passiert, wenn etwas kaputt geht?

- Jeder Gast freut sich, saubere und intakte Einrichtungen im Haus benutzen zu können.
- Bitte achten Sie deshalb mit darauf, Mobiliar, Einrichtungsgegenstände, Pflanzen etc. im und um das Haus nicht zu beschädigen oder unnötig zu verschmutzen. Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang verursacht werden, berechnen wir.
- Melden Sie uns, wenn Sie vorab Schäden oder Verschmutzungen feststellen.

Wo können wir Ballspielen?

- Leider haben wir in der ganzen Gemeinde kaum ebene Flächen zum Ballspielen. Das Spielen mit Feder- bzw. Softball ist im nahe gelegenen Burggarten möglich.

Wo kann ich rauchen?

- Unser Haus ist nicht groß genug, um Rauchern ein Extra-Zimmer zur Verfügung zu stellen. Bitte gehen Sie deshalb zum Rauchen vor die Haustür oder auf die Terrasse. Denken Sie bitte daran, sich nach 22 Uhr einen Haustürschlüssel geben zu lassen (10 Euro Schlüsselpfand).
- Aus Gründen des vorbeugenden Brandschutzes besteht im gesamten Haus Rauchverbot.
- Bitte keine Kerzen (auch nicht im Aufenthaltsraum) benutzen: Brandgefahr.

Wie wünschen wir uns die Zimmer bei der Abreise?

- Die Zimmer müssen bis spätestens 09:30 Uhr geräumt sein. Das Gepäck kann in einem anderen Raum untergebracht werden.
- Bitte die Zimmer gründlich kehren. Besen und Kehrschaufeln hängen in den Gängen und in den Aufenthaltsräumen (bitte dorthin wieder zurückbringen).
- Die Mülleimer vor die Zimmertür auf den Gang stellen.
- Die Bettwäsche bitte abziehen und in die bereit gestellten Wäschewagen im Eingangsbereich werfen.
- Zum Schluss bitte die Tagesräume sorgfältig kehren.

Planen Sie vor allem im Herbst Schlechtwetteralternativen, z.B. Museumsbesuche, in Ihr Programm ein!

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Herbergseltern
Katharina und Matthias Dreschert

Es gelten die Benutzungsbedingungen für Jugendherbergen,
einzusehen unter www.jugendherberge.de